

お客様本位の保険業務運営方針

軽専門トータルディーラーとして安心・信頼・格安の軽自動車をお届けしてまいりました。

軽自動車の販売のみならず、お客様によりご満足いただけるカーライフのご提供の為にもアフターサービスの一つである保険をお勧めしております。

保険の募集にあたり、以下の項目に取り組むことでお客様本位の保険業務運営に取り組んでまいります。

1.お客様の利益を第一にご提案いたします

当社は、お客さまのニーズを的確に捉え、質の高いサービスを提供することを通じ、お客様の満足度を向上させていきます。また、「お客さまの声」を真摯に受け止め、誠実、迅速かつ適切に対応するとともに、業務品質向上に活かしていきます。

2.お客様のニーズを把握し、重要な情報を提供します

当社は、お客さまをカーライフを丁寧にご確認させていただくことで、お客さまの意向や社会状況にマッチした適切な商品やサービスを提供していきます。ご契約後も契約の適切な管理と適切なアフターフォローを行うために、各種手続きは余裕を持ったスケジュールでご案内いたします。

このために、

- ・ドラレコ特約のすすめ(目標:20%以上)
- ・満期28日前早期更改(目標:90%以上)
- ・携帯番号の取得(目標:95%以上) を目指します。

<2019年度実績>

- ・ドラレコ特約付帯率 10.8%
- ・満期28日前早期更改率 87.3%
- ・携帯番号取得率 94.3%

3.高品質な保険の提供にむけて全力で取り組みます

お客様からいただいたアンケートは定期的に社内共有をします。

従業員に対する教育や研修を継続的に実施していきます。